



GENERALTOUCH TOUCHSCREEN

触摸屏使用说明书
User's Manual

[HTTP://WWW.generaltouch.com](http://www.generaltouch.com)

Generaltouch Technology Co.,Ltd

目录

触摸屏硬件安装

安装准备

触摸屏安装步骤过程

安装注意事项

驱动程序安装

安装 Driver for Windows9x/me

安装 Driver for Windows2k/xp

安装 USB Driver for Windows9x/me/2K/XP

卸载驱动程序

触摸屏日常维护指南

联系我们

触摸屏硬件安装

触摸屏是最直观的输入设备。因为有了触摸屏，人们使用计算机象使用电视机一样简单。本章介绍如何在显示器显像管上安装表面声波触摸屏。在平面显示器上安装表面声波触摸屏的过程与之相似。触摸屏系统包括一张触摸屏、一个控制器、一根与 PC 通信的电缆线和驱动程序。触摸屏有各种尺寸配合不同大小显示器使用。控制器也有各种类型，例如：串口、USB 口等。

触摸屏的安装

安装前的准备

在试图安装触摸屏前，请通篇阅读本章内容。严格按照本章规定的程序操作。

安装前准备步骤：

- 注意安全警告和安装提示。拆卸显示器是非常危险的过程。
- 安装前准备必要的设备。
- 建立一个舒适、宽敞的工作区。好的工作区有助于安装成功。
- 测试显示器。不要把触摸屏安装在非正常工作状态的显示器上。
- 检查触摸屏套件中的每个部件。阅读一下安装过程，了解每一部件是如何安装的。

安全警告和安装提示



警告：安装触摸屏时，大部分显示器需要全部拆卸包括拆高压帽。如果操作不当会发生危险。要求拆卸显示器人员要具备基本组装技能。如果您觉得自己未必有能力完成安装，请求助于资深的电子工程师。

如果你决定安装触摸屏，注意以下几点：

1. 如果未预先获得显示器生产厂商的同意私自拆卸显示器，可能会导致显示器的保证失效。咨询显示器生产厂商，确认如果安装触摸屏是否使显示器最初的质保受影响。
2. 工作时，每一个步骤都要很仔细。关掉系统电源，拔掉插头，遵守所有警告。

3. 小心。即使断开电源，暴露的显像管高压连接件和其他金属部件存储的电荷仍能产生很强的电击。

4. 但凡涉及或靠近阴极射线管的安装过程均需戴安全眼镜、手套、橡皮围裙和防护衣。

5. 保护你的投资。触摸屏是玻璃产品，应轻搬慢放。特别注意表面声波屏边角上的换能器容易碎，除需需要检查外尽量不要碰它们。如果在装配安装过程中换能器意外破碎或电缆布线被拉松的话，触摸屏将无法工作。切勿重拉重压触摸屏电缆。

安装需要的用品和工具

用品

防护衣、眼镜、手套、橡皮围裙

刀

干净的防静电板

装拆下部件的小容器

泡沫塑料块

防尘条（安装表面声波触摸屏用）

记号笔

软布和酒精（或玻璃清洁剂）

快速粘接剂

电缆扎带

尼龙隔离物和垫圈

为重新安装显像管前罩或底板替换的螺丝

双面泡沫胶带

绝缘胶带

工具

长的（至少 9 英寸）带绝缘把手的一字螺丝

十字螺丝刀

3 英尺长绝缘线，两端带鳄鱼夹

机械钻

各种型号钻头、活栓

斜口钳

美工刀或单面剃刀片

电磨

准备工作区

舒适的工作区

选择一个宽敞而明亮的工作区，建议至少 2 平方米。在安装期间，你需要这个空间安全地放置一些部件，特别是主要的部件放在旁边。

保护性材料

在工作台面上放一些保护性的材料，例如 10mm 厚的泡沫橡胶皮。带衬垫的工作台面防止安装期间划伤设备。

小容器

有几个小容器可以放螺丝、垫圈和其他拆下的小零件。

泡沫塑料块

准备一些泡沫塑料块可以支撑暴露的阴极射线管管颈。

测试显示器

在安装触摸屏前，必须测试显示器。你应该保证显示器运行正常。如果采用新显示器，建议最好先对之进行整夜的运行测试。在测试过程中，切勿在屏幕正常亮度下保持同一固定图像，因为这样可能会灼伤屏幕。

检查触摸屏套件箱中的每个部件

打开包装，对着装箱单仔细检查里面每一个部件，验证你的订货是否正确。你需要确定下面这些项目：

1. 一个带电缆的触摸屏
2. 一个触摸屏控制器
3. 一根电缆线
4. 触摸屏驱动软件和说明书

保留发票、包装箱和所有包装材料，万一你将来需要运输这个设备。

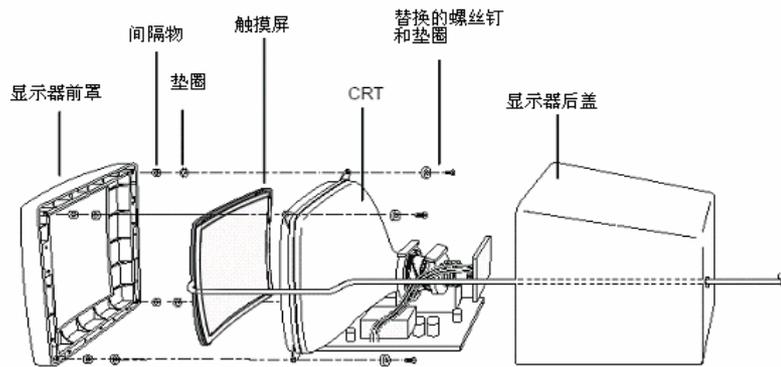
安装触摸屏

安装步骤

(如果用户采用 Open Frame,您只需进入第 3, 4 步骤)

你可以在大多数显示器上安装触摸屏，虽然每一种特殊的显示器有独特的集成方式。基本的安装过程包括下面几个步骤：

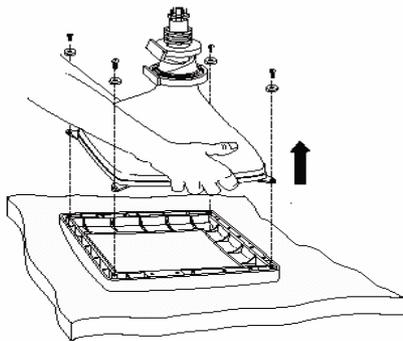
1. 在安装触摸屏前，必须测试显示器。
2. 拆卸显示器，包括分离和移走显像管。
3. 将触摸屏附至显像管上。
4. 安装触摸屏控制器。
5. 重新组装显示器。



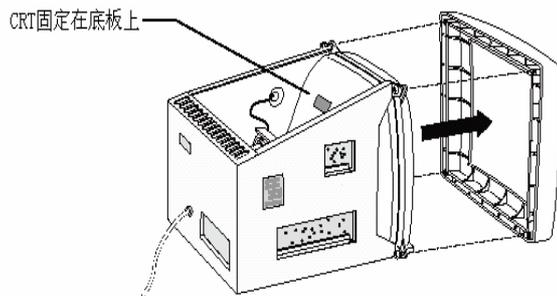
显示器装配的两种类型

显示器有两种装配或后盖结构类型

- 显像管固定在前罩上(大约 80% 显示器的显像管是固定在前罩上)



- 显像管固定在底座上(大约 20% 显示器的显像管是固定在底座上)



拆卸显像管的过程因为显示器装配方式的不同略有区别。在这一章里大部分说明是针对一般的显示器装配方式，即显示器是固定在前罩上。

1. 拆卸显示器

拆卸后盖

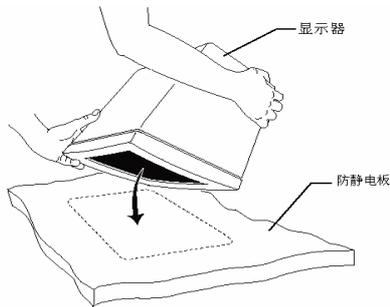
大多数显示器有一个外壳或盖罩住显像管（一些显示器如架装式显示器没有后盖）。

拆卸显示器的后盖步骤：

1. 注意有些显示器前面有一个小门，里面藏着亮度和对比度调节装置。用带子扎住这

个门，防止装卸后盖时损坏里面的装置。

2. 把显示器的面向下放在一个干净的防静电板上。

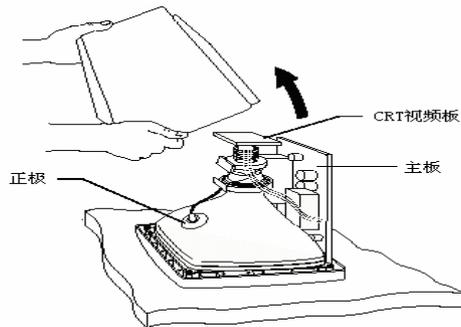


3. 如果有斜坡架和旋轴，从显示器后盖底部拆掉。

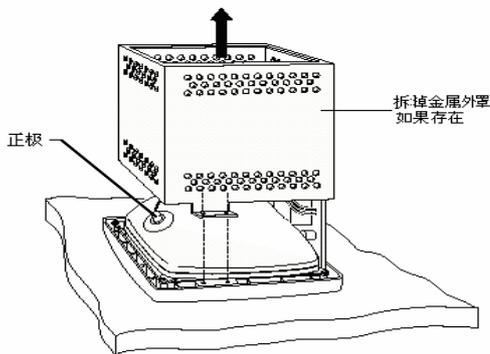
4. 拆掉固定显示器后盖的螺丝钉。

注意：固定显示器后盖的方法因型号不同而有区别。显示器生产厂商可能使用螺丝钉、快速释放锁或夹和释放按钮。

5. 取下后盖。



如果显像管上有一个护罩（金属板），拆掉这个护罩，露出显像管、正极和所有的电线。



检查间距

拆卸后盖时，注意在后盖内侧底部与插接至显像管端口的视频板之间的间距。如果间距不够，则无法将显像管和电路板移至距后盖底部约 2.5 英寸（6mm）。安装了触摸屏后，你

无法将后盖重新安装上。

如果间距不够，这有几个解决方案：

- 如果在显像管端口的视频板上有泡沫块，可以拿掉。如果拿掉泡沫块，一定要在视频板和它的插接件之间用阻燃硅酮粘接，防止板变松。
- 改变显示器的装配方式。
- 请与厂家联系可能的变通方法。

后盖拆除后，显像管便完全暴露出来。在显像管周围工作时需极度小心。

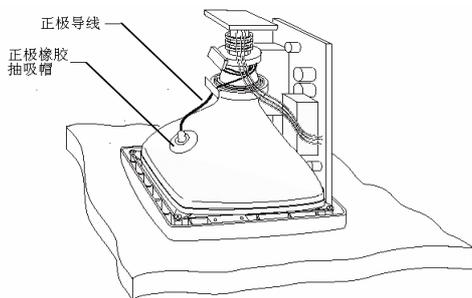


警告：碰撞或施力于阴极射线管颈部或其附带的视频板的端部都可能导致射线管破碎，从而使阴极管真空漏气或破裂，导致阴极射线管损坏。破裂（玻璃向内破碎，因管内高真空压力引起）会导致许多玻璃碎片往外弹出，在触及范围内会致人于非命。小心谨慎的拿放显像管，将工具放在远离阴极射线管的地方，并穿戴防护衣包括防护眼镜。

显像管放电



警告：显像管第二阳极可能出现危险电压。即便显示器已关闭数日后，显像管第二阳极仍有可能出现非常危险的电压。放电前，意外触及正极导线或正极孔（阴极射线管玻璃上正极导线附着处的小孔）可能会导致致命触电。严格遵循以下步骤以避免受伤。

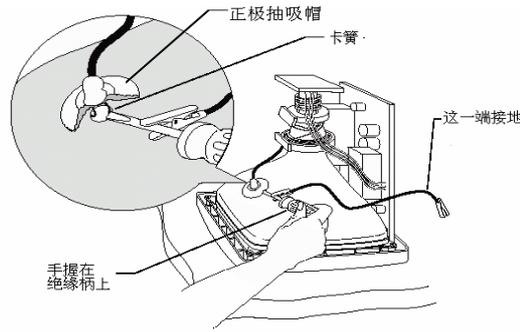


按以下步骤进行对显像管放电：

1. 用一根 3 英尺长两端带鳄鱼夹的电线连接显示器地盘接地。
2. 两端带鳄鱼夹的电线的另一端接至有绝缘把手一字螺丝刀刀柄上。



警告：给显像管放电，你的手指一定要握在绝缘把手上，而不是金属刀柄上。



3. 握住螺丝刀的绝缘把手。将刀柄塞进橡胶帽内并使之与正极卡簧处的导线接触。放电时可能听见劈啪声，这取决于正极上的电负荷大小。
4. 将线夹解开，将正极导线从正极孔处断开。重新安装时注意正极的位置，不要搞混阴极射线管的方位。
5. 用 2 英寸长的胶带盖上正极孔，防止可能由积聚在上面的电荷产生的电击。

拆除固定在前罩上的显像管

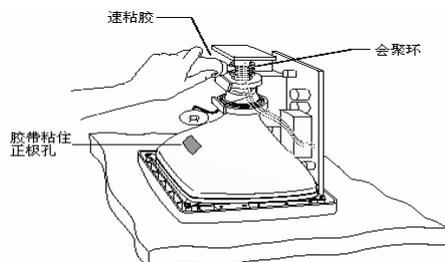
如果显像管固定在前罩上，按下列过程拆卸显示器。如果显像管固定在底座上，跳过这一节。

如果显像管固定在前罩上，必须拆卸显示器，让显像管完全露出。拆卸过程、电线的位置和连接电缆的类型因显示器不同而不同。

在把显像管从前罩分离前，一定要断开所有的电缆。你也必须拆掉视频板，视频板连接着显像管管颈和主板。

断开电线、拆掉视频板

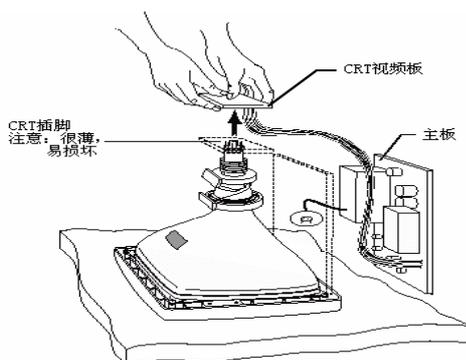
1. 在断开任何电线前，检查显示器内部硬件。
 - 注意每根线是如何连接、如何布线的。
 - 给每根线做标记，便于重新装配。
2. 用速粘胶粘住会聚环，防止在安装过程中环移动。
会聚环控制屏幕视频图象调整。小心不要碰这些调节器。
3. 找到在显像管顶上的视频板位置。



注意：显像管插脚很薄，容易损坏。拆掉视频板时要小心。

4. 拆掉视频板

- 断开所有连接视频板到显像管上的电缆。
- 检查是否视频板上有硅酮粘结剂或固定螺丝。如果有，松开螺丝，清除粘结剂。
- 抓紧板的两端。
- 垂直向上拔出视频板。不要扭动、弯曲视频板。



5. 从显像管上断开所有连接到显示器其他部分的电线。

注意：一定要给每条线连接到何处作标记。一般的线包括：

- 一或多条接到底座上的地线
- 一或多条轭状电缆

6. 断开所有连接主板到前罩的电缆。例如，你需要断开下列电缆：

- 消磁电缆
- 各种与电源开关、指示灯及面板控制等相连的电缆
- 水平和垂直控制面板电缆

7. 从前罩上断开并移走显像管控制板，你就可以看见固定显像管的螺钉。

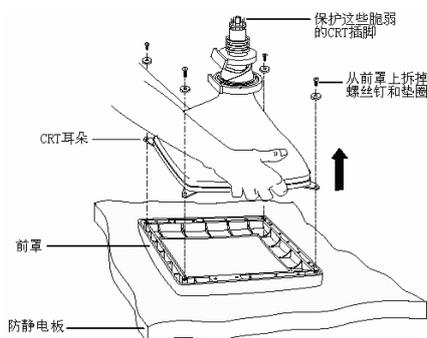
从前罩上分离显像管

1. 你一定要准备一个泡沫塑料块支撑、保护显像管。你必须让显像管管颈高架在泡沫塑料块上，防止插脚损坏。

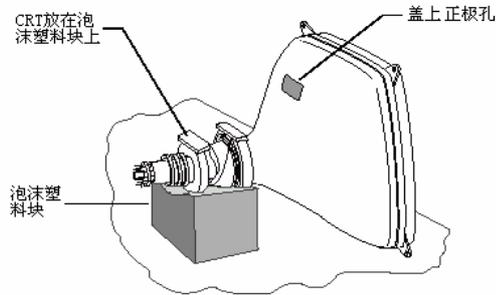
2. 拆掉固定显像管在前罩上的四个螺钉和垫圈。

3. 从前罩上抬起显像管。移动显像管时，抓住前部分（面板区域）或装配 CRT 耳朵。

不要碰到管颈。显像管的管颈很脆弱。



4. 显像管向上放，用一个泡沫塑料块支撑管颈。这样可以降低过多的压力、避免划伤、防止损坏。



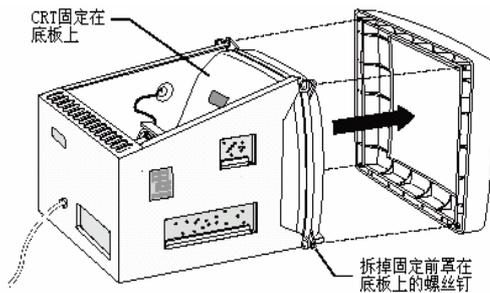
拆卸固定在底座上的显像管

如果显像管固定在底座上，你只需要移走前罩，露出显像管的面。显像管仍固定在底座上。

1. 拧下固定前罩到底座上的螺钉。也可能有一个或几个释放夹固定前罩。
2. 断开在前罩和底座间的开关或电线。为以后正确的装配，给电线或开关作标记。常见的连接电缆包括：

- 消磁电缆
- 各种与电源开关、指示灯及面板控制等相连的电缆
- 水平和垂直控制面板电缆

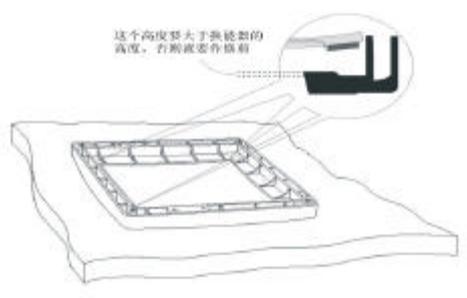
3. 拿开前罩，放在一边。



修改显示器前罩

你需要确定触摸屏是否与前罩匹配。如必要，你必须修改前罩上的加强筋，因为会直接接触到触摸屏和触摸屏电缆。

1. 前罩面向上放在防静电板上。
2. 观察前罩内四边内凹高度是否能够保证触摸屏屏体和换能器的安全，在四个角的高度至少应高于2毫米，参照下图。



3. 触摸屏的面向下放进前罩里。

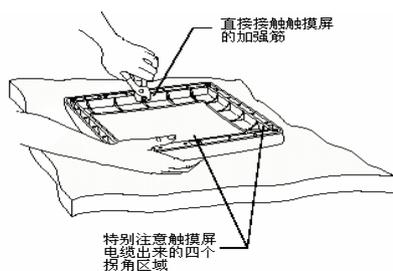


4. 调整触摸屏，使其位于这个区域的中央，反射条纹不会出现在前罩的可视区域内。

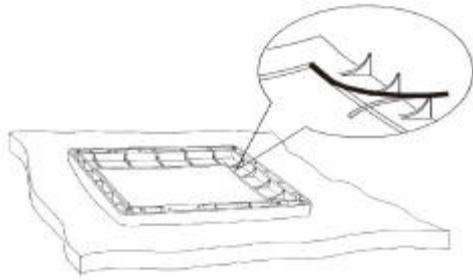
5. 注意哪些前罩的加强筋碰到触摸屏。特别注意在触摸屏传输电缆经过的区域和触摸屏电缆出线的位置。

6. 仔细剪掉每个碰到触摸屏的加强筋。

- 要剪掉足够材料，使加强筋离触摸屏传输电缆至少有 1.5 毫米。
- 保护加强筋其余部分结构的完整。



7. 在前罩内四边内凹高度不足 2 毫米的内凹贴上防尘条，防尘条在完全压紧的情况下为 0.4 毫米，根据内凹的原有高度决定粘贴一至二层，参照下图



防尘条的作用：

- 阻止灰尘进入到触摸屏条纹区
- 为换能器垫出足够空间，保护换能器的安全

2. 将触摸屏附至显像管上

触摸屏的背面粘贴双面泡沫条，这些泡沫条有以下几点作用：

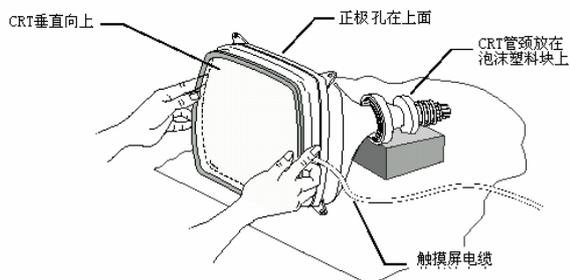
- 在显像管上固定触摸屏
- 在触摸屏和显像管之间保持一定的距离
- 减弱两个玻璃表面的冲击
- 防止触摸屏与任何导电表面接触

定位触摸屏

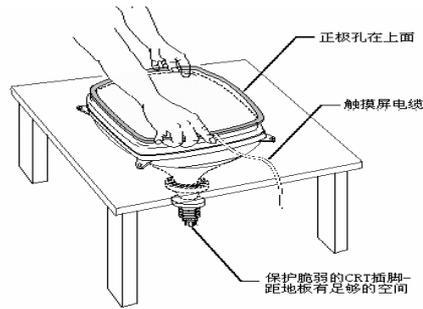
正确地定位触摸屏是相当重要的。在拆掉泡沫条保护背衬之前，在显像管上定位触摸屏。校准触摸屏水平和垂直方向，使其位于显像管中心。

1. 安装触摸屏前，确定如何放置显像管。

- 你可以用泡沫塑料块支撑显像管的管颈。一定保证显像管处于垂直的位置。



- 你也可以把显像管放在工作台上设计的一个合适的工装上。但必须保证显像管管脚和地板间有足够的空间。这样比较容易从上面垂直地安装触摸屏。

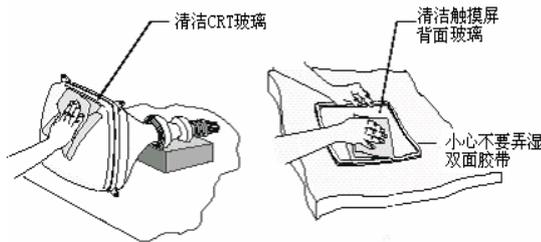


2. 把触摸屏放在显像管上，条纹不在显像管的显示区域内。
3. 不断校准屏的位置，直到位置合适。触摸屏位于显像管的中央。

在显像管上固定触摸屏

如果触摸屏的校准和定位合适，你就可以把触摸屏永久地固定在显像管上。

1. 酒精和一块柔软、没有绒毛的布清洁触摸屏和显像管的玻璃。在固定触摸屏之前，保证玻璃清洁、干燥。同时不要弄湿环绕在触摸屏背面边上的粘接带。



2. 撕掉在触摸屏背后双面胶带上的保护纸。
3. 固定触摸屏在显像管上。如有必要，使用拐角标记，有助于放置触摸屏。

检查安装的触摸屏

安装触摸屏后，仔细检查是否正确安装触摸屏

1. 显像管处于垂直位置。
2. 检查是否合适的校准。保证触摸屏在中央且不弯曲。
3. 检查触摸屏和显像管的间距小于 3mm，但不能接触上。

如果触摸屏碰到显像管的任何地方，必须要增加触摸屏和显像管的间距。

如果间距大于 3mm，显示器的透光性受影响。

如果任何部分不合格，你必须卸下触摸屏，重新安装。

如果需要拆除触摸屏

如果你成功地安装了触摸屏且对你的成果很满意，跳过这一节。你不需要拆掉触摸屏。

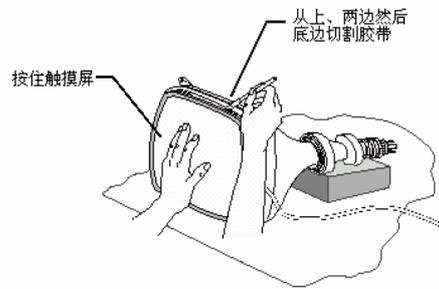
但是，如果下面情况之一存在，你需要拆掉触摸屏。

- 触摸屏不在中央位置或是弯曲的。
- 显像管和触摸屏之间的间距不适合。
- 显示器和触摸屏背面的灰尘和细毛没清理干净。

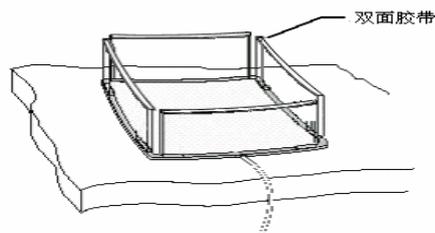
拆除触摸屏步骤：

1. 弄湿粘接带。最好使用眼药水滴瓶。如果先弄湿它，很容易割开。
2. 用一把美工刀或单边剃刀割开每片双面胶带。如果抓住触摸屏的一角或一边将其拉下，玻璃极有可能会破碎。

- 从触摸屏的顶部开始，然后向下。
- 小心不要划伤显像管、触摸屏和传输电缆
- 一定要按住触摸屏，因为它可能从显像管上掉下来。



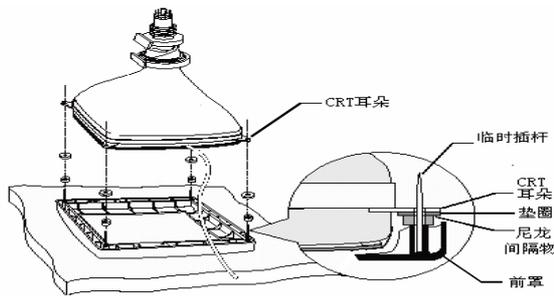
3. 用刀剔除触摸屏和显像管上残留的粘接胶带，泡沫带和粘和剂残质可用乙醇除去。否则会留下条纹和手指印痕。在上新胶带前用玻璃清洁剂进行最后清洁。



前罩上加隔离物

1. 前罩的面向下放在防静电板上。
2. 在每个前罩的螺孔里插入临时的杆，如电缆扎带或牙签。（用四个，每个角一个。）
3. 在每个临时的杆上插一个5mm左右的隔离物，然后再加一个垫圈。
4. 在临时的杆上调整显像管耳朵。每个耳朵必须放在前罩螺孔上的隔离物和垫圈顶上。
5. 调整显像管位于前罩的中央。
6. 在每个显像管耳朵上加一个平垫圈。

7. 拿走临时的杆。
8. 选择替换的螺钉替代工厂安装的前罩螺钉。

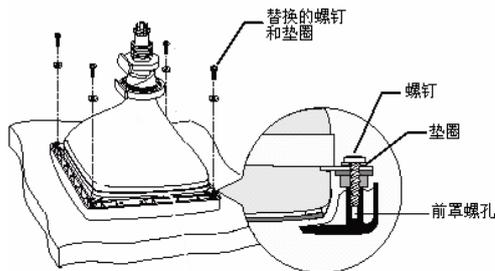


建议你用较长的螺钉替换工厂安装的前罩螺钉，以适应触摸屏的厚度，防止玻璃损坏。
替换的螺钉应与工厂安装螺钉是同样的型号，尺寸取决于你加在前罩和显像管之间隔离物的厚度。

9. 按以下步骤安装替代的螺钉

- 把螺钉拧进连接显像管耳朵到前罩的螺孔里。
- 对角方式安装，即安装完一角的螺钉，接着安装相对一角的螺钉。
- 不要马上拧紧任一角螺钉。

如果你正确安装了螺钉，螺钉应该拧的松紧适度。螺钉不能拧的太紧，否则会给显像管增加压力。



检查安装的显像管和前罩

你安装了显像管和前罩后，按下列步骤检查你的成果：

- 检查装配的前面，如有必要，做合适的校准和调整。
- 检查每个前罩螺钉是否拧的合适，螺钉不能太紧，否则会给显像管增加压力。如果前罩变弯，弄松螺钉。



警告：如果螺钉太紧，可能会损坏触摸屏、显示器外壳。

- 调整隔离物、垫圈或螺钉的厚度，不要挤的太紧，显像管可靠的固定在前罩上。前罩的加强筋一定不能碰到触摸屏的任何点。否则，卸掉前罩，修整加强筋。

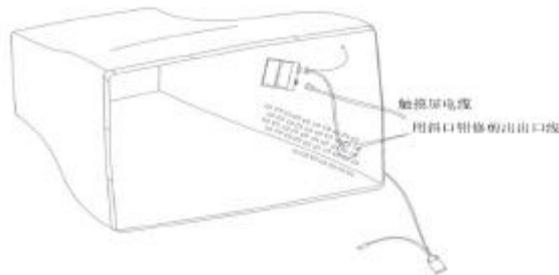
重新安装前罩和底座

1. 重新连接所有的电线、电缆和开关。
2. 把所有拆下的板如显像管主板和视频板装回原处。
3. 正极重新装在显像管上。
4. 触摸屏的电缆要沿底座的外部区域放置。
 - 避免任何内部电子器件影响触摸屏的性能
 - 不要把触摸屏电缆布在水平振荡器和显像管的高电压区域附近。

3. 安装控制器

吉锐公司的 GeneralTouch 触摸屏有串口、USB 口控制器。控制器可安装在显示器内部或背后。

1. 观察显示器后盖内部与显像管管颈的空间和通讯电缆出线的位置参照下图，控制器粘贴在显示器后盖内壁的右部，插头面向显像管。



接线：

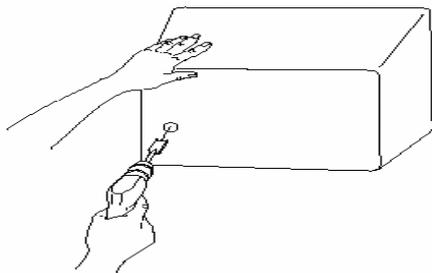
- 将屏线插头接入控制卡屏线口。
- 将串口线端接入控制卡串口或 USB 口。
- 将串口线接地线接地
- 将连接器结合好。
- 用扎带将串口线和接地线与控制线扎紧。

注意：

- 屏线插头上四（针）下六（针），为不可逆。
- 串口线正面有两突齿，为不可逆。
- 接地线为绿色，与显示器原有接地线接于同一处。
- 连接器也为不可逆插合。

2. 显示器后盖上有方形散热孔，用斜口钳将显示器后盖后面或侧面修剪出一个通讯电

缆出线口。否则用电钻钻出出线口。



- 出线口位置在显示器后盖的后面和侧面为佳，并且须保证在穿过电缆后不影响显示器后盖的重新安装。
 - 出线口大小以仅能穿过通讯电缆与控制器的接头为佳
3. 控制器背部贴上双面胶，贴在显示器后盖内壁。

4. 重新组装显示器

1. 装好视频板
2. 重新连接所有断开的电缆。
3. 盖上显示器后盖，与显示器前罩合拢。装上背板连接螺钉并拧紧。

安装注意事项

1):换能器的安全

由于换能器极易受压而破碎,在安装时候,应注意以下三点.

- A: 显示器外罩,靠近换能器位置的加强筋(塑料),尽可能剪掉,并用锉刀将其打磨.
- B: 显示器外罩内边凸起边缘不够高情况下,应在凸起边缘粘贴防尘条,以增加足够高度从而达到保护换能器的目的.
- C: 安装好屏体后,在拧螺钉时候,应让各颗螺钉受力均匀,受力不均很容易使屏体换能器压裂。

2):触摸屏屏体边缘的信号线保护

在安装触摸显示器时,将触摸屏放入显示器外罩内,将靠近屏体边缘的信号线位置的加强筋剪掉,并用电磨或锉刀将剪掉的位置打磨,以免将屏线割断.

3):控制器的保护

安装触摸显示器,一般将控制器安装在显示器后盖内,安装控制器的位置,应注意避免与显示器显像管的部件接触,以防对显示器造成损害.控制器的固定应牢固,防止控制器由于固定不牢而掉入显示器内.

4):屏体的安全

普通触摸屏材料为玻璃,在安装时候注意以下几点,以免屏体碎裂.

- A: 由于显像管显示器品牌与型号各异,在出现触摸屏的弧度与显示器表面的弧度差异时候,为保护触摸屏的安全,在粘贴双面胶时,应增加粘贴一条双面胶.避免屏体与显像管表面因弧度不吻合而接触.
- B: 在安装过程中,出现触摸屏的屏体尺寸与显示器外罩内的空间很紧密的情况下,应将显示器外罩内与屏体接触紧密的加强筋或其他部位,用电磨将其打磨,直到确保屏体与外罩内边的距离约 1mm 为止.
- C: 安装完好屏体后,在拧螺钉时候,应让各颗螺钉受力均匀,受力不均很容易使屏体碎裂.

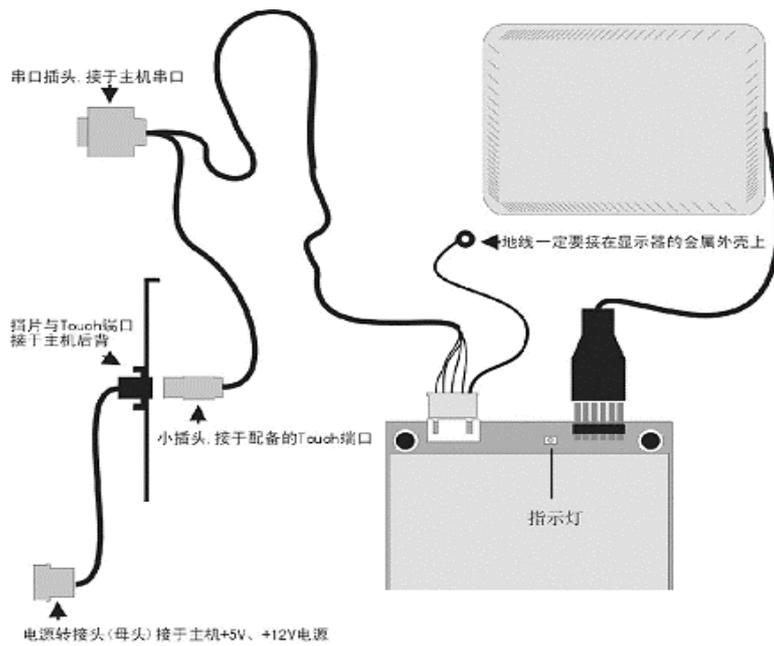
5):地线的连接

在安装完屏体后,应注意将地线接地.

6):防尘条的安装

在需要安装防尘条的过程中,由于防尘条在螺钉拧紧后灰发生形变,故安装防尘条的位置在距离显示器外罩可视区边应相距 1mm,避免防尘条因受压变形而溢入可视区域内。

触摸屏设备连接以及参数



控制器类型

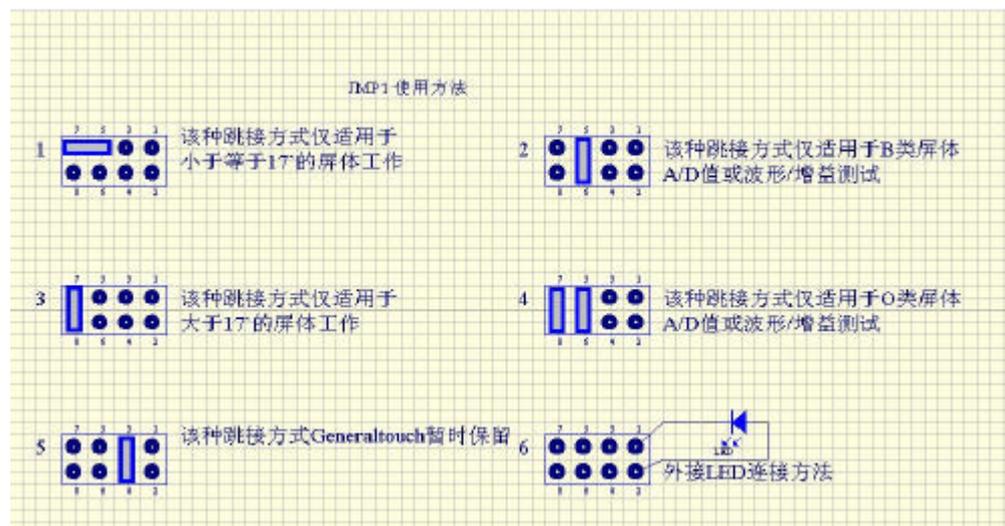
1 : Model No. 2036

Type 2036B: 应用于 17" 及 17" 以下触摸屏

Type 20360: 应用于 17" 以上触摸屏

2 : Model No. 4001S/U

4001S/U 控制器跳线设置



驱动程序的安装

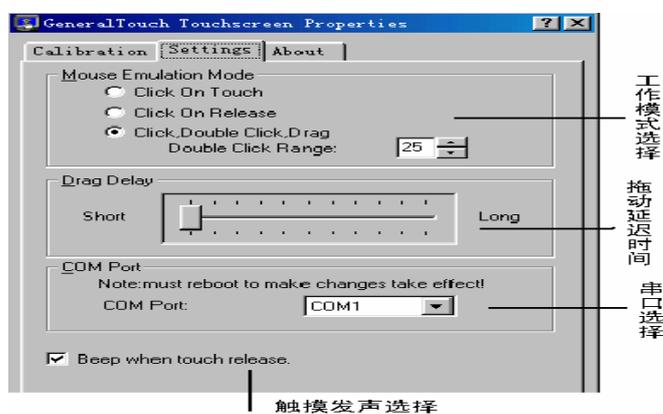
目前 Generaltouch 表面声波触摸屏的驱动程序支持各种操作系统。以下提供三种常见 Driver 的安装方法，其余操作系统的安装方法可参照以下安装方法和安装提示进行安装执行。

一：安装触摸屏驱动程序(Driver for win9X/me)

1. 将软盘插入软盘驱动器；
2. 双击打开驱动盘内 Driver for win9X/me 文件夹；
3. 双击 GenInst.exe 文件；
4. 双击“yes,go next”；
5. 选择你所连接的计算机端口,点击“next”；
6. 点击“yes,reboot now”,重新启动计算机,触摸驱动程序载入计算机。

触摸屏参数设置(Driver for win9X/me)

在“控制面板”点击“GeneralTouch Touchscreen”，在如下图界面中 Settings 标签中可以更改触摸工作模式。



校准触摸屏(Calibration)

- 1): 点击“Calibrate”；
- 2): 瞄准屏幕上的红“十”靶心中心依次点击。
- 3): 点击“确定”按钮，即完成校准。

工作模式 (Mouse emulation mode)

Click on touch 为在刚触摸屏体时模拟鼠标的Click事件

Click on release 为手指离开屏体时模拟鼠标的Click事件

Double click,drag 在刚触摸屏体时模拟鼠标的 Down 事件，在屏体上移动时模拟鼠标的 Drag 事件，在手指离开屏体时模拟鼠标的 Up 事件，加大双击的有效范围使触摸双击比较容易

Double click range 为双击区域，单位为像素

拖动延迟 (Drag Delay)

指产生拖动的时间延迟

串口选择 (Com port)

可在此更改触摸屏与计算机连接的串口，更改后需要重新启动计算机。

触摸发声选择 (Beep when touch release)

打钩后手指点击时计算机扬声器伴声音

二：安装触摸屏驱动程序(Driver for win2K/XP)

- 1) 关闭应用程序,将触摸屏驱动盘插入软盘驱动器;
- 2) 双击打开驱动盘内 Driver for win2k/xp 文件夹;
- 3) 双击“Geninst.exe”文件;
- 4) 双击“下一步”;
- 5) 选择你所连接的计算机端口,点击“下一步选择你所连接的计算机端口,点击“下一步”;
- 6) 出现下图界面,双击“是(Y)”;



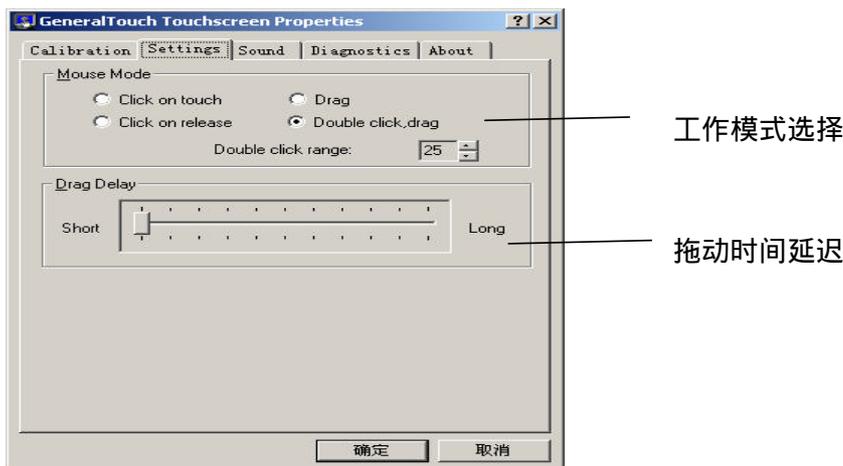
- 6) 出现下图界面,双击“是(Y)”;



7) 双击“完成”，重新启动计算机，触摸驱动程序载入计算机。

触摸屏参数设置 (Driver for win2k/xp)

在“控制面板”点击“GeneralTouch Touchscreen”，在如下图界面中 Settings 标签中可以更改触摸屏鼠标仿真工作模式。



校准触摸屏 (Calibration)

- 1): 点击“Calibrate”；
- 2): 瞄准屏幕上的红“十”靶心中心依次点击。
- 3): 点击“确定”按钮，即完成校准。

工作模式 (Settings)

Click on touch 为在刚触摸屏体时模拟鼠标的 Click 事件

Click on release 为手指离开屏体时模拟鼠标的 Click 事件

Drag 在刚触摸屏体时模拟鼠标的 Down 事件, 在屏体上移动时模拟鼠标的 Drag 事件, 在手指离开屏体时模拟鼠标的 Up 事件

Double click,drag 鼠标事件模拟同 Drag ,但加大了双击的有效范围使触摸双击比较容易

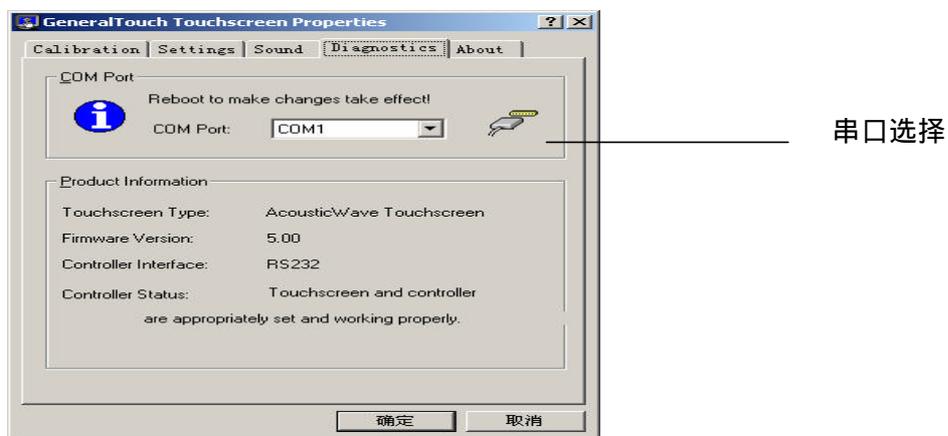
Double click range 为双击区域,单位为像素

拖动延迟 (Drag Delay)

指产生拖动的时间延迟

串口选择 (Diagnostics)(见下图界面)

可在此更改触摸屏与计算机连接的串口,更改后需要重新启动计算机。



触摸发声选择 (Sound)

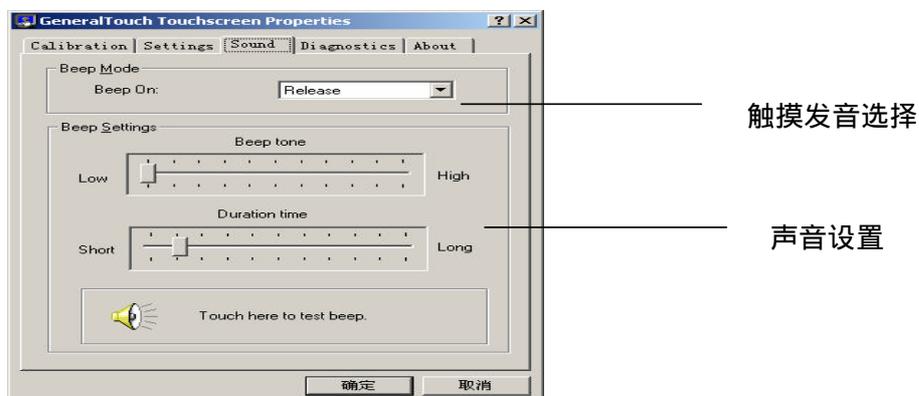
触摸屏发声模式选择有三个选项(Beep mode) (见下图界面)

Release 为触摸离开时候发出声音 ;

Touch 为刚触摸屏体时候发出声音 ;

Disable 为关闭触摸声音。

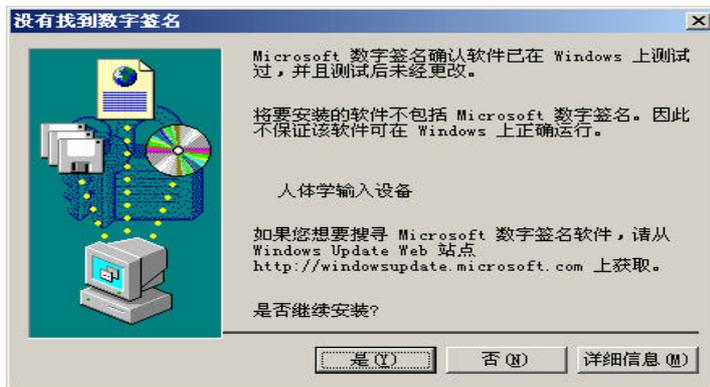
Beep settings 为触摸响声的频率及持续时间设定



三 : 安装触摸屏驱动程序 (USB Driver for win9x/me/2k/xp)

1) 关闭应用程序,将触摸屏驱动盘插入软盘驱动器;

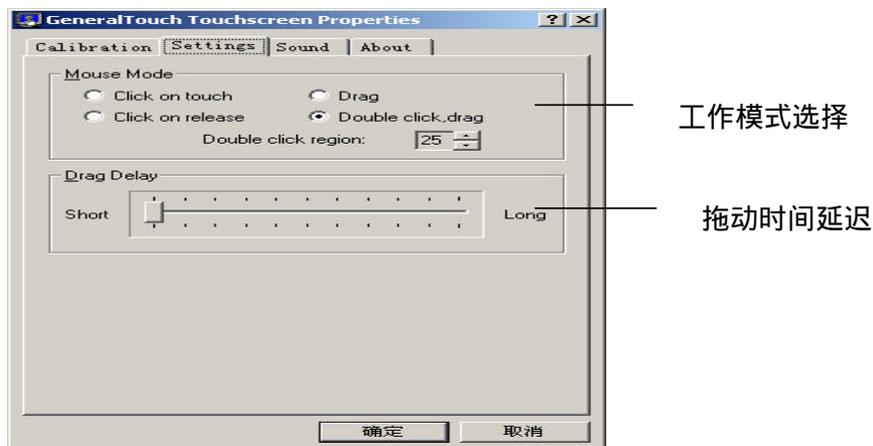
- 2) 双击打开驱动盘内 Driver for USB 文件夹;
- 3) 双击“Geninst.exe”文件;
- 4) 双击“下一步”;
- 5) 出现下图界面, 双击“是(Y)”;



7. 双击“完成”, 重新启动计算机, 触摸驱动程序载入计算机。

触摸屏参数设置(U S B Driver for win9x/me/2k/xp)

在“控制面板”点击“GeneralTouch Touchscreen”, 在如下图界面中 General 标签中可以更改触摸工作模式。(参见下图界面)



校准触摸屏(Calibration)

- 1) 点击“Calibrate”;
- 2) 瞄准屏幕上的红“十”靶心中心依次点击。
- 3) 点击“确定”按钮, 即完成校准。

工作模式设置(Settings)

Click on touch 为在刚触摸屏体时模拟鼠标的Click事件

Click on release 为手指离开屏体时模拟鼠标的Click事件

Drag 在刚触摸屏体时模拟鼠标的Down事件, 在屏体上移动时模拟鼠标的Drag事件,

在手指离开屏体时模拟鼠标的 Up 事件

Double click,drag 鼠标事件模拟同 Drag ,但加大了双击的有效范围使触摸双击比较容易

Double click range 为双击区域,单位为像素

拖动延迟 (Drag delay)

指产生拖动的时间延迟

触摸发声选择(Sound)

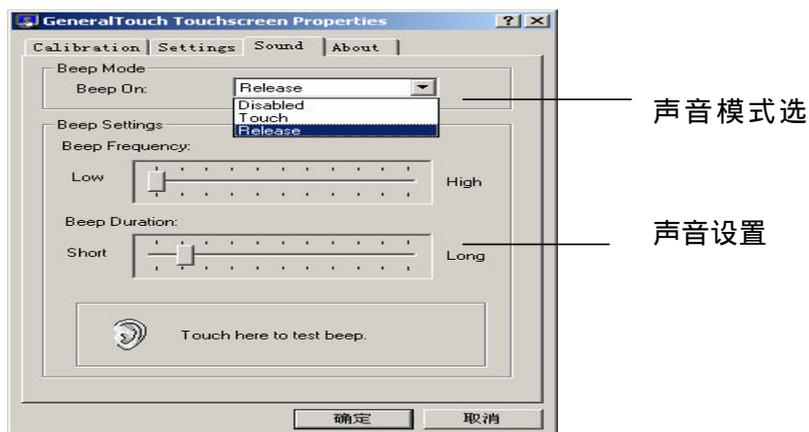
触摸屏发声选择有三个选项(Beep mode) (见下图界面)

Release 为触摸离开时候发出声音 ;

Touch 为刚触摸屏体时候发出声音 ;

Disable 为关闭触摸声音。

Beep settings 为触摸响声的频率及持续时间设定



四：卸载触摸驱动程序

注：以触摸屏驱动程序(Driver for win9x/me)为例加以说明

单击“开始” — “设置” — “控制面板” —

“添加/删除程序” — 在其“安装/卸载”标签选择框中选中

“RS-232 ,AcousticWave TouchScreen” — 单击“添加/删除”

依照提示卸载后重新启动计算机即可。

警告：如要重新安装触摸驱动程序，必须先将旧版驱动程序卸载后

才能重新安装。

触摸屏日常维护以及常见故障排除

表面声波屏触摸不工作

造成此类问题的原因很多，首先检查触摸屏系统是否存在硬件问题，观察触摸屏控制器指示灯。

如果开机后指示灯短暂长亮（约一、二秒钟）后便一直熄灭，手指触摸时指示灯长亮，手指离开后指示灯熄灭。表明触摸屏系统硬件工作正常。

如果指示灯在没有触摸时，仍然处于常亮状态，首先检查触摸屏是否需要清洁；检查屏体或换能器，屏体或换能器可能已被损坏。

指示灯闪烁。可能原因是屏体和控制器接触不良或换能器已损坏。更换屏体。

指示灯不亮。可能原因是指示灯已坏或控制器电源输入有问题。检查线路连接，特别是挡板与主机内电源插头连接；其次检查主机电源是否有问题。

如果触摸屏硬件工作正常，请按下列步骤检查：

- 对于串口触摸屏系统，可能是触摸屏的驱动程序安装过程中所选择的串口号和触摸屏实际连接的串口号没有对应起来，请卸载驱动重新安装。
- 对于串口触摸屏系统，主机中是否有设备与串口资源冲突检查各硬件设备并调整。例如某些网卡安装后默认的 IRQ 为 3，与 COM2 的 IRQ 冲突，此时应将网卡的 IRQ 改用空闲未用的 IRQ。

如果你无法解决这个问题，请尽快与我们的技术支持联系。

表面声波屏触摸不准

- 请运行触摸屏校准程序。
- 如果上面的办法不行，则可能是声波屏在运输过程中的反射条纹受到轻微破坏，无

法完全修复，你可以反方向（相对与鼠标偏离的方向）等距离偏离校准靶心进行定位。

- 由于表面声波触摸屏是通过触摸点的超声波信号的传递、衰减进行定位工作的，而较严重的油污、水渍等能够吸收超声波，造成触摸屏定位不准确甚至不工作，所以只需对触摸屏进行日常的清洁工作即可。方法是用柔软的毛巾和水性的玻璃清洁剂，清洁触摸屏表面，尤其注意清洁触摸屏四边的声波反射条纹。注意不要将触摸屏上面固定的换能器及其连线碰坏，清洁后将计算机主机重新启动并重新校准。
- 触摸屏表面有水滴或其它软的东西粘在表面，触摸屏误判有手触摸造成表面声波屏不准，将其清除即可。

表面声波屏响应时间很长

- 有可能是触摸屏上粘有移动的水滴,触摸屏响应水滴的操作,请用一块干的软布进行擦拭.
- 有可能是主机档次太低,时钟频率过低,请更换主机。

表面声波屏局部触摸无反应

- 有可能是触摸屏反射条纹局部被覆盖,请用一块干的软布进行擦拭.
- 有可能是触摸屏反射条纹局部被硬物刮掉,将无法修复。

注：使用中若有以下改动，一般需要重新校准。

1. 更改显示器分辨率
2. 更换触摸屏或控制盒
3. 更换计算机或显示器
4. 擦除灰尘后

重新校准方法见上 Driver 校准程序。

触摸屏服务承诺

吉锐触摸电脑有限公司提供触摸屏屏体 5 年内、控制器 3 年在内保修服务。

详细保修服务条款见产品保修证书

如果您对 GeneralTouch 的产品有任何建议或者请求帮助，请与
我公司客户服务部联系。

感谢您使用 GeneralTouch 的产品！

联系我们：

成都吉锐触摸电脑有限公司

客户服务部

Tel : 8628-87344128

Fax : 8628-87341133

E-mail : service@generaltouch.com

Http: //www.generaltouch.com